



Instrukcja obsługi miękkiej windykacji
w module Windykacja

Historia zmian dokumentu

Nr wersji	Data wersji	Opis
01.00	2026-03-12	Utworzenie dokumentu

Spis treści

Historia zmian dokumentu	1
1. Wstęp i cel funkcjonalności miękkiej windykacji	2
2. Konfiguracja	2
2.1. Aktywacja funkcjonalności dodatkowej ‘Miękka Windykacja’ w Respons	2
2.2. Konfiguracja w serwisie SMSAPI.PL.....	3
2.3. Aktywacja integracji dokumentów w Respons	7
3. Uprawnienia w Respons	8
4. Zasady działania miękkiej windykacji	8
4.1. Oznaczenie kontrahenta w module Kontrahenci zgodą na otrzymywanie powiadomień SMS z Respons	8
4.2. Wygenerowanie szablonu dla powiadomień SMS wysyłanych z Respons	10
4.3. Obsługa pojedynczego powiadomienia.....	13
4.3.1. Dodanie nowego powiadomienia	15
4.3.2. Szczegóły i usuwanie powiadomienia	18
4.3.3. Wysyłka powiadomienia	21
5. Obsługa rejestru powiadomień	22
6. Obsługa masowego generowania powiadomień SMS	23

1. Wstęp i cel funkcjonalności miękkiej windykacji

Od wersji 05.052 systemu Respons wprowadzono obsługę miękkiej windykacji w module Windykacja. Jej głównym celem jest odzyskanie należności finansowych przy jednoczesnym utrzymaniu pozytywnych relacji z podatnikiem oraz ograniczenie konieczności angażowania kosztownych i czasochłonnych procedur prawnych.

W ramach tej funkcjonalności system Respons umożliwia wysyłkę wiadomości SMS za pośrednictwem integracji z platformą SMSAPI.

Miękka windykacja w systemie Respons została zaprojektowana przede wszystkim jako narzędzie komunikacji i wsparcia, oferujące:

- możliwość rejestrowania czynności kontaktu z kontrahentem za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:
 - rozmowy telefonicznej,
 - wiadomości SMS wysyłanej bezpośrednio z systemu Respons (z wykorzystaniem integracji z SMSAPI),
 - wiadomości SMS wysyłanej poza systemem Respons (z możliwością jej rejestracji),
- możliwość tworzenia powiadomień dotyczących:
 - zaległości w płatnościach,
 - nadchodzących terminów płatności należności,
 - innych zdarzeń zdefiniowanych przez użytkownika,
- wczesne wykrywanie zaległości finansowych,
- automatyzację powtarzalnych czynności, takich jak przypomnienia SMS o zbliżających się terminach płatności zobowiązań,
- bieżące monitorowanie statusu spłat zobowiązań w czasie rzeczywistym,
- możliwość masowego tworzenia i wysyłki powiadomień SMS.

2. Konfiguracja

2.1. Aktywacja funkcjonalności dodatkowej 'Miękka Windykacja' w Respons

Aby rozpocząć pracę z funkcjonalnością miękkiej windykacji, należy w pierwszej kolejności aktywować ją w module Administracja systemu Respons.

W tym celu należy przejść ścieżkę:

Respons -> Administracja -> Dane systemowe -> Zarządzanie wersjami -> Dodatkowe funkcjonalności -> Windykacja -> Miękka windykacja -> {Aktywuj}:

System Słowniki Autoryzacja Dane systemowe Integracja Serwer Respons Wydruki Informacje

Wersje bibliotek Wersje schematów bazy danych Dodatkowe funkcjonalności Wersja serwera bazy danych

Aktywne moduły		
Nazwa modułu		
Administracja		
Budżet		
Decyzje		
Dopłaty - paliwa		
Factury		
FK		
Gospodarka odpadami - Opłaty		
Grunty		
Izby rolnicze		
Kadry		
Kasa		
Komunikacja		
Kontrahenci		
Media		
OPJ - Podatek od osób prawnych		
Opłaty różne		
Płace		
Podatki		
POST		
Przelewy masowe		
Rozrachunki		
Symulacje		
Windykacja		
Zaświadczenia		

Funkcjonalności dodatkowe		
Nazwa funkcjonalności	Opis funkcjonalności	Wymaga klucza
<input checked="" type="checkbox"/> Obsługa dokumentów elektronicznych	Funkcjonalność zapewnia możliwość generowania dokumentów elektronicznych na podstawie dokumentów merytorycznych.	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Postępowanie egzekucyjne	Funkcjonalność zapewnia obsługę postępowania egzekucyjnego.	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Kody kreskowe m.in. dla modułów Windykacja, Grunty ich obsługa w module Kasa	Generowanie kodów kreskowych na decyzjach, upomnieniach, wezwaniach do zapłaty i ich obsługa w module KASA	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Integracja z platformą ePłatności	Funkcjonalność umożliwia integrację z platformą ePłatności.	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Miękką Windykacja	Funkcjonalność umożliwia prowadzenie miękkiej windykacji.	<input type="checkbox"/>

Aktywuj Dezaktywuj

Rys. 1 Ekran z funkcjonalnościami dodatkowymi w module Windykacja

2.2. Konfiguracja w serwisie SMSAPI.PL

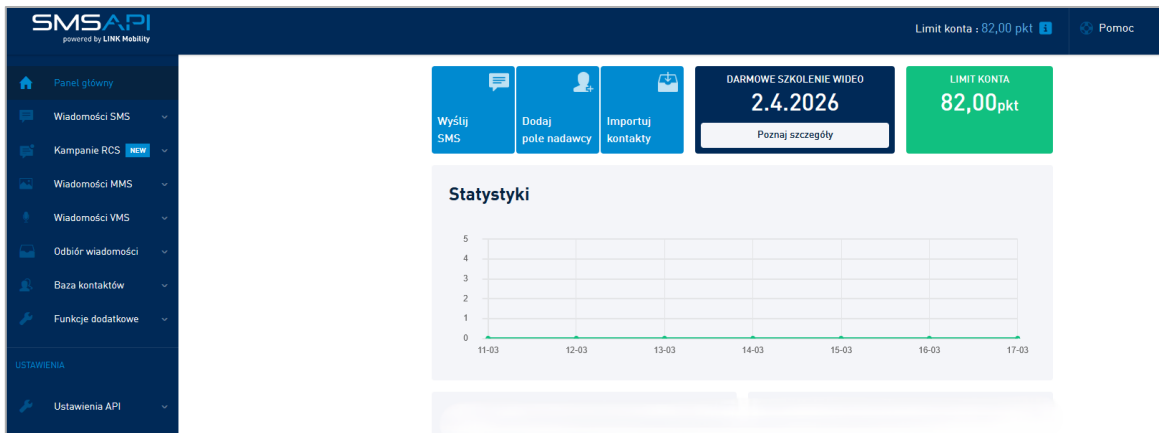
Ten krok należy wykonać wyłącznie w przypadku, gdy funkcjonalność miękkiej windykacji została rozszerzona o integrację z serwisem SMSAPI, umożliwiającą wysyłkę powiadomień SMS z Respons.

W przeciwnym przypadku należy pominąć niniejszy krok instrukcji i przejść bezpośrednio do punktu **3 Uprawnienia w Respons.**

Jeżeli funkcjonalność miękkiej windykacji ma obejmować również wysyłkę wiadomości SMS z systemu Respons, w pierwszej kolejności należy wykonać konfigurację w serwisie <https://www.smsapi.pl/>.

W celu zapewnienia prawidłowej komunikacji pomiędzy systemem Respons a SMSAPI konieczne jest wygenerowanie odpowiedniego tokena (lub tokenów) oraz zdefiniowanie nazwy nadawcy (lub nadawców). Szczegółowy opis tych czynności znajduje się w dalszej części dokumentu.

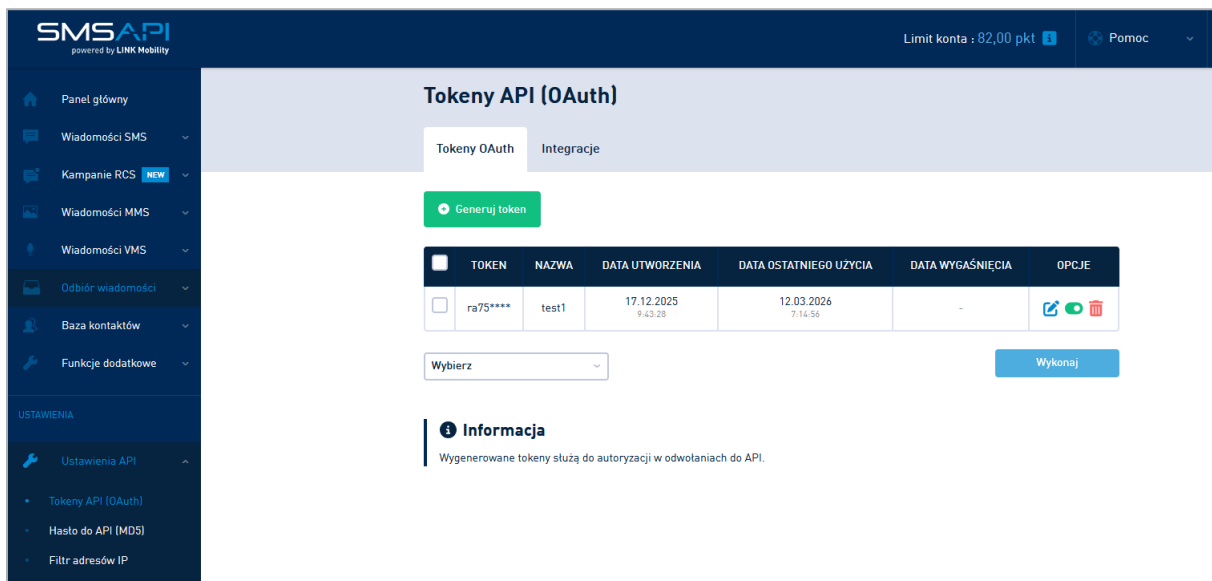
Przed rozpoczęciem konfiguracji wymagane jest posiadanie aktywnego konta w serwisie SMSAPI oraz wykupienie odpowiedniej liczby punktów, które umożliwią realizację wysyłki wiadomości SMS. Aktualny cennik dostępny jest na stronie: <https://www.smsapi.pl/cennik>.



Rys. 2 Ekran panelu głównego zalogowanego użytkownika w serwisie smsapi.pl

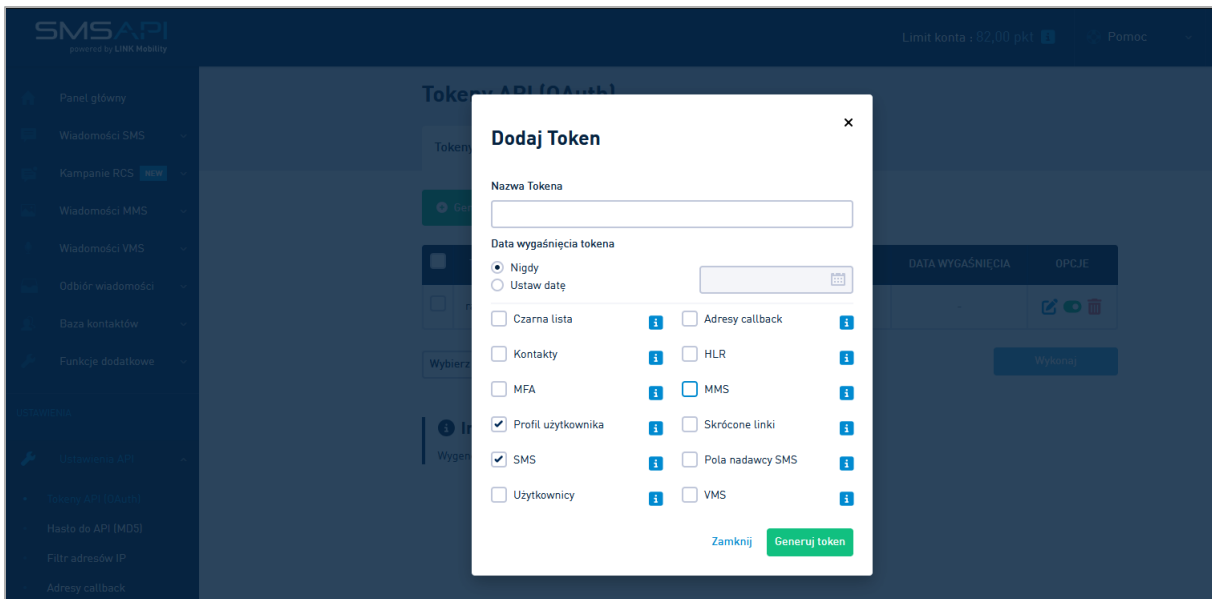
Kolejnym krokiem jest wygenerowanie tokena, który zostanie wykorzystany w systemie Respons i zapewni prawidłową komunikację pomiędzy obiema aplikacjami.

W tym celu, po zalogowaniu się do serwisu SMSAPI, należy przejść następującą ścieżką: **Panel główny → Ustawienia → Ustawienia API → Tokeny API (OAuth):**



Rys. 3 Ekran zakładki Tokeny API (OAuth)

Aby dodać nowy token, należy wybierać przycisk **{Generuj token}**. Następnie zostanie wyświetlony odpowiedni ekran:



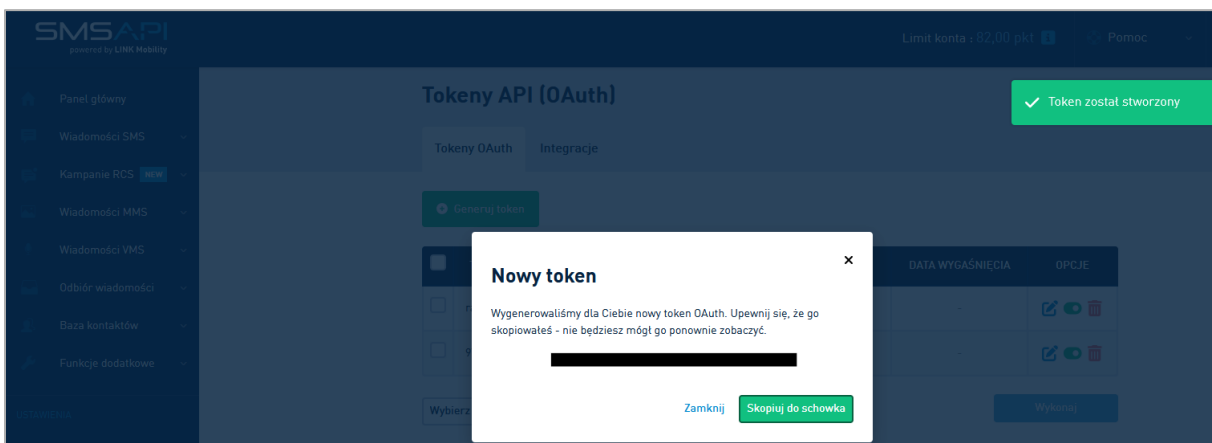
Rys. 4 Ekran dodawania nowego tokena

W kolejnym kroku należy uzupełnić pole **[Nazwa tokena]** oraz określić wartość w polu **[Data wygaśnięcia tokena]**.

Do prawidłowego połączenia z systemem Respons wymagane jest posiadanie tokena umożliwiającego obsługę profilu użytkownika oraz wysyłkę wiadomości SMS. W tym celu można:

- wygenerować jeden token, zaznaczając obie opcje: **[Profil użytkownika]** oraz **[SMS]** (jak na rys. 4)
- lub utworzyć dwa oddzielne tokeny – osobno dla każdej z tych funkcjonalności.




Po uzupełnieniu wymaganych danych w oknie generowania tokena należy wybrać przycisk **{Generuj token}**. Następnie system wyświetli okno zawierające wartość nowo utworzonego tokena:



Rys. 5 Ekran zawierający wygenerowany token

Uwaga: Wygenerowany token należy skopiować i zapisać. Zgodnie z informacją wyświetlaną przez system, pełna wartość tokena nie będzie później ponownie prezentowana. Do skopiowania można użyć przycisku **{Skopiuj do schowka}**.

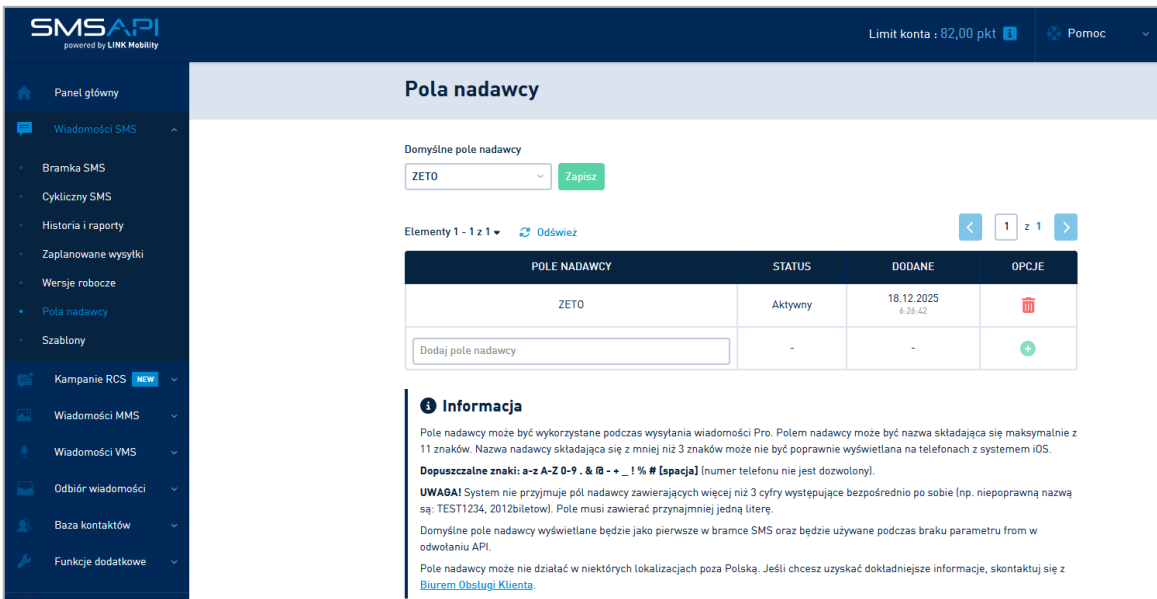
Jeżeli wartość tokena nie została zapisana, należy usunąć go z listy utworzonych tokenów, korzystając z ikony czerwonego kosza w kolumnie |OPCJE|, a następnie wygenerować ponownie pamiętając już o jego zapisaniu.

<input type="checkbox"/>	TOKEN	NAZWA	DATA UTWORZENIA	DATA OSTATNIEGO UŻYCIA	DATA WYGAŚNIĘCIA	OPCJE
<input type="checkbox"/>	ra75****	test1	17.12.2025 9:43:28	12.03.2026 7:14:56	-	  

Rys. 6 Ekran listy wygenerowanych tokenów oraz ikona kosza

Następnym krokiem jest zdefiniowanie nazwy nadawcy wiadomości SMS. W tym celu należy przejść następującą ścieżkę:


Wiadomości SMS → Pola nadawcy:



Pola nadawcy

Domyślne pole nadawcy: ZETO

Elementy 1 - 1 z 1 1 z 1

POLE NADAWCY	STATUS	DODANE	OPCJE
ZETO	Aktywny	18.12.2025 6:26:42	
<input type="text" value="Dodaj pole nadawcy"/>	-	-	<input data-bbox="1230 1323 1257 1355" type="button" value="+"/>

Informacja

Pole nadawcy może być wykorzystane podczas wysyłania wiadomości Pro. Polem nadawcy może być nazwa składająca się maksymalnie z 11 znaków. Nazwa nadawcy składająca się z mniej niż 3 znaków może nie być poprawnie wyświetlana na telefonach z systemem iOS.

Dopuszczalne znaki: a-z A-Z 0-9 . & @ - + _ ! % # [spacja] (numer telefonu nie jest dozwolony).

UWAGA! System nie przyjmuje pól nadawcy zawierających więcej niż 3 cyfry występujące bezpośrednio po sobie (np. niepoprawną nazwą są: TEST1234, 2012bileto). Pole musi zawierać przynajmniej jedną literę.

Domyślne pole nadawcy wyświetlane będzie jako pierwsze w bramce SMS oraz będzie używane podczas braku parametru from w odwołaniu API.

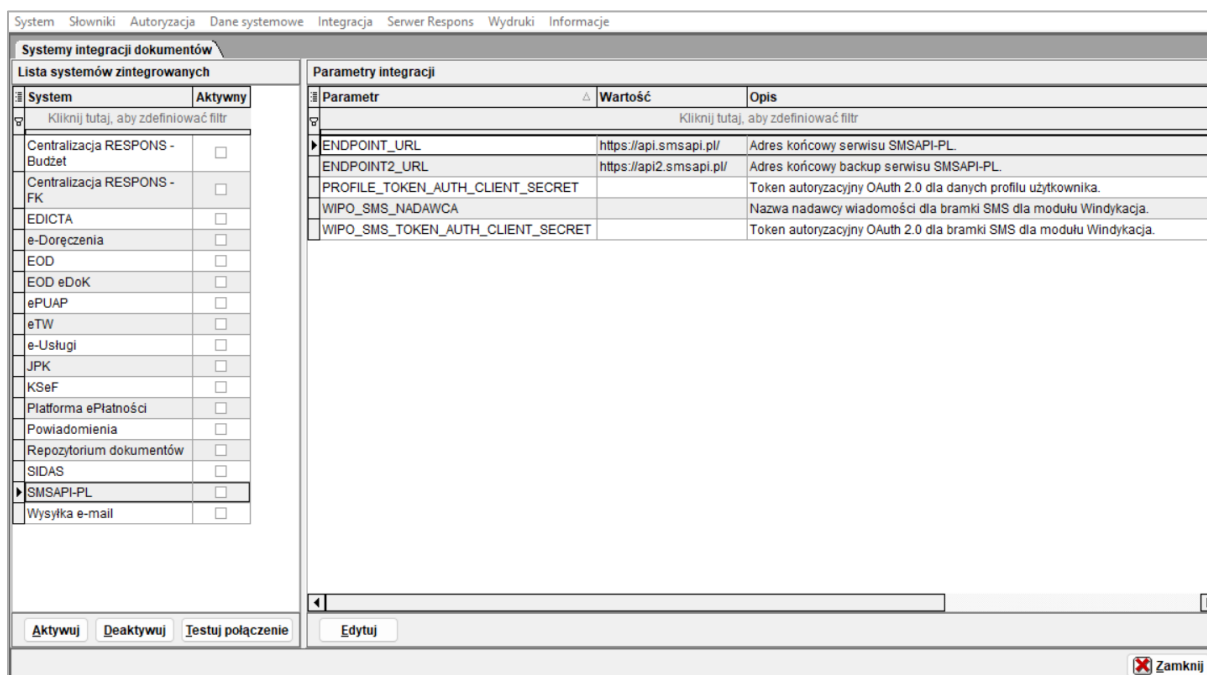
Pole nadawcy może nie działać w niektórych lokalizacjach poza Polską. Jeśli chcesz uzyskać dokładniejsze informacje, skontaktuj się z [Biurem Obsługi Klienta](#).

Rys. 7 Ekran pola nadawcy

Aby dodać nowego nadawcę, należy wprowadzić wartość w polu **[Dodaj pole nadawcy]**, a następnie wybrać przycisk zielonego plusa z kolumny |OPCJE|. Pod tabelką prezentowana jest informacja o wymaganiach, jakie musi spełniać wprowadzana nazwa. Jeżeli zdefiniowano kilka nazw nadawców, należy wskazać jedną wartość domyślną w polu **[Domyślne pole nadawcy]**. Zapis zmian następuje po kliknięciu przycisku **{Zapisz}**.

2.3. Aktywacja integracji dokumentów w Respons

Integrację z SMSAPI-PL należy wykonać poprzez moduł Administracja przechodząc poniższą ścieżkę:
Respons → Administracja → Integracja → Dokumentów → SMSAPI-PL:



Rys. 8 Ekran z parametrami integracji serwisu SMSAPI-PL

Po lewej stronie ekranu znajduje się lista systemów zintegrowanych z Respons. Należy wybrać pozycję SMSAPI-PL, a następnie uzupełnić parametry zaprezentowane po prawej stronie ekranu, korzystając z przycisku **{Edytuj}** w odpowiednim wierszu:

- ENDPOINT_URL = <https://api.smsapi.pl/>,
- ENDPOINT2_URL = <https://api2.smsapi.pl/>,
- PROFILE_TOKEN_AUTH_CLIENT_SECRET = wartość tokena wygenerowanego dla opcji 'Profil użytkownika' w SMSAPI,
- WIPO_SMS_NADAWCA = wartość nazwy nadawcy utworzonej w SMSAPI (jeśli pole pozostanie puste, jako nadawca wiadomości SMS zostanie użyta wartość domyślna zdefiniowana w SMSAPI),
- WIPO_SMS_TOKEN_AUTH_CLIENT_SECRET = wartość tokena wygenerowanego dla opcji 'SMS' w SMSAPI.

Jeżeli w SMSAPI wygenerowano jeden token obejmujący zarówno opcję „Profil użytkownika”, jak i „SMS”, tę samą wartość należy wprowadzić w parametrach PROFILE_TOKEN_AUTH_CLIENT_SECRET oraz WIPO_SMS_TOKEN_AUTH_CLIENT_SECRET.

Po uzupełnieniu parametrów należy w lewej części ekranu wybrać przycisk **{Aktywuj}**, aby uruchomić integrację z serwisem SMSAPI-PL. Dodatkowo zaleca się zweryfikowanie połączenia za pomocą przycisku **{Testuj połączenie}**. Jeżeli komunikacja pomiędzy systemami przebiegnie prawidłowo, system wyświetli komunikat potwierdzający poprawny wynik testu.

W przypadku zaprzestania korzystania z funkcji wysyłki SMS z systemu Respons należy wybrać przycisk **{Dezaktywuj}**, aby wyłączyć komunikację z serwisem SMSAPI.

3. Uprawnienia w Respons

W module Administracja należy nadać uprawnienia użytkownikom, którzy będą korzystać z funkcjonalności miękkiej windykacji. Poniżej znajduje się opis dwóch nowych funkcji.

Przydzielanie uprawnień użytkownikowi	
Użytkownik Uprawnienia	
Lista ról systemowych	
Nazwa	Opis
Użytkownik ST	Użytkownik Środków Trwałych
Użytkownik_BUDZET	Użytkownik budżetu
▶ Wind.podat.Administrator	Administracja
Wind.podat-uzytkownik	Wprowadzanie i aktualizacja
Wind.podat-uzyt.przegląd	Przegląd
WPF_ADMINISTRATOR	Uprawnienia do wykonywania wszystkich funkcji (w tym konfiguracyjnych modułu, słowniki, itp.)
WPF_EDYCJA	Użytkownik z możliwością wprowadzania, zatwierdzania, przeglądania zmian w module
WPF_PRZEGLAD	Użytkownik bez możliwości zmiany danych, jedynie ich przegląd.
Wyborcy	Wszelkie operacje w Wyborcy
ZASW_UZYT_ADMIN	Administrator całego modułu ZAŚWIADCZENIA, uprawnienia jak dla użytkownika poziomu drugiego + prawo modyfikacji słowników i z
ZASW_UZYT_MODYFIKACJA	Użytkownik poziomu II (modyfikacja danych, wszelkie operacje na danych - bez słowników i zamknięcia roku)

Lista funkcji roli	
Nazwa	Opis
Windyk.podat-migracja	Migracja danych z plików dbf
WIPO_HISTORIA_OPERACJI_PRZEGLAD	Dostęp do przeglądu historii operacji zobowiązań PeP
WIPO_KOLEJNOSC_ROZDYSPONOWANIA	Obsługa słownika kolejności rozdysponowania
WIPO_KONFIGURACJA_ZOBOWIAZAN_PE...	Dostęp do edycji opcji Konfiguracja zobowiązań PeP
WIPO_KONFIGURACJA_ZOBOWIAZAN_PE...	Dostęp do podglądu opcji Konfiguracja zobowiązań PeP
▶ WIPO_POWIADOMIENIA_EDYCJA	Dostęp do obsługi powiadomień
WIPO_POWIADOMIENIA_PRZEGLAD	Dostęp do przeglądu powiadomień
WIPO_ZOBOWIAZANIA_PEP_EDYCJA	Dostęp do tworzenia, wysyłania, sprawdzania statusów Zobowiązań PeP
WIPO_ZOBOWIAZANIA_PEP_PODGLAD	Dostęp do odczytu danych związanych z zobowiązaniami PeP

Rys. 9 Ekran przydzielania uprawnień użytkownikowi

- **WIPO_POWIADOMIENIA_EDYCJA** – umożliwia tworzenie, modyfikację i wysyłkę istniejących powiadomień, obsługę rejestru i szablonów oraz masowe tworzenia powiadomień. Funkcja dostępna dla ról: Wind.podat.Administrator i Wind.podat-uzytkownik;
- **WIPO_POWIADOMIENIA_PRZEGLAD** – umożliwia podgląd istniejących powiadomień w kartotece i rejestrze raz podgląd szablonów.

4. Zasady działania miękkiej windykacji

4.1. Oznaczenie kontrahenta w module Kontrahenci zgodą na otrzymywanie powiadomień SMS z Respons

Ten krok należy wykonać wyłącznie w przypadku, gdy funkcjonalność miękkiej windykacji została rozszerzona o integrację z serwisem SMSAPI w celu wysyłki powiadomień SMS z systemu Respons.

W przeciwnym wypadku można pominąć niniejszy krok instrukcji i przejść bezpośrednio do **4.3 Obsługa pojedynczego powiadomienia.**

Uwaga: Możliwość oznaczenia zgody na otrzymywanie powiadomień jest dostępna wtedy, gdy aktywowano dodatkową funkcjonalność 'Miękką windykacją' w module Administracja.

Po skonfigurowaniu połączenia z serwisem SMSAPI, aby kontrahent mógł otrzymywać powiadomienia SMS z systemu Respons, należy nadać odpowiednią zgodę w module Kontrahenci. W tym celu należy przejść ścieżkę:

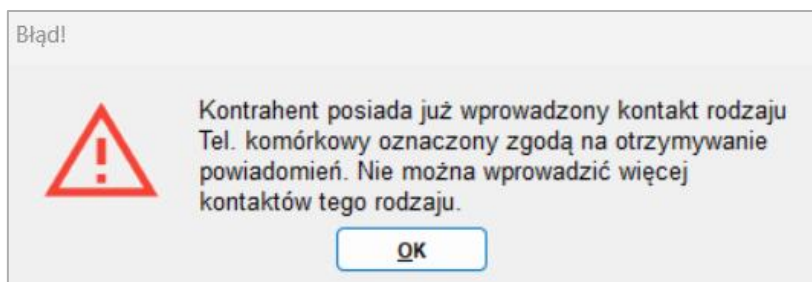
Respons -> Kontrahenci -> Kontrahenci -> {Wyszukaj} -> {Szczegóły} -> zakładka |Kontakt| -> {Dodaj}:

The screenshot shows a web application interface for managing a physical person's data. The main form is titled 'Dane kontrahenta - Osoba fizyczna' and includes fields for 'Dane podstawowe' (PESEL, NIP, REGON, etc.) and 'Adres'. A modal dialog box titled 'Definiowanie kontaktów' is open, allowing the user to add a contact. The dialog has a dropdown for 'Rodzaj kontaktu' (set to 'Tel. komórkowy'), a text input for 'Wartość / Opis' containing '123456789', and a text area for 'Notatka / Dodatkowy opis'. A checkbox for 'Zgoda na otrzymywanie powiadomień sms/e-mail o nadchodzących płatnościach/zaległościach' is checked. The dialog has 'Zapisz' and 'Anuluj' buttons. The main form also has 'Zmieni', 'Zapisz', and 'Anuluj' buttons, and a table with columns 'Typ kontaktu', 'Wartość / Opis', and 'Notatka / Dodatkowy opis'.

Rys. 10 Ekran dodawania kontaktu ze zgodą na otrzymywanie powiadomień

W polu **[Rodzaj kontaktu]** należy wybrać 'Tel. Komórkowy' i w polu **[Wartość / Opis]** wprowadzić numer telefonu kontrahenta (**polski numer 9-cyfrowy**), na jaki mają być wysyłane powiadomienia SMS z Respons. Dodatkowo należy zaznaczyć pole wyboru dotyczące zgody na otrzymywanie powiadomień SMS o nadchodzących płatnościach lub zaległościach.

Uwaga: Kontrahent może mieć wskazany tylko jeden numer telefonu komórkowego oznaczony zgodą na otrzymywanie powiadomień. Próba dodania kolejnego kontaktu tego typu z aktywną zgodą spowoduje wyświetlenie komunikatu blokującego.



Rys. 11 Komunikat blokujący dodanie kolejnego numeru telefonu komórkowego oznaczonego zgodą na powiadomienia

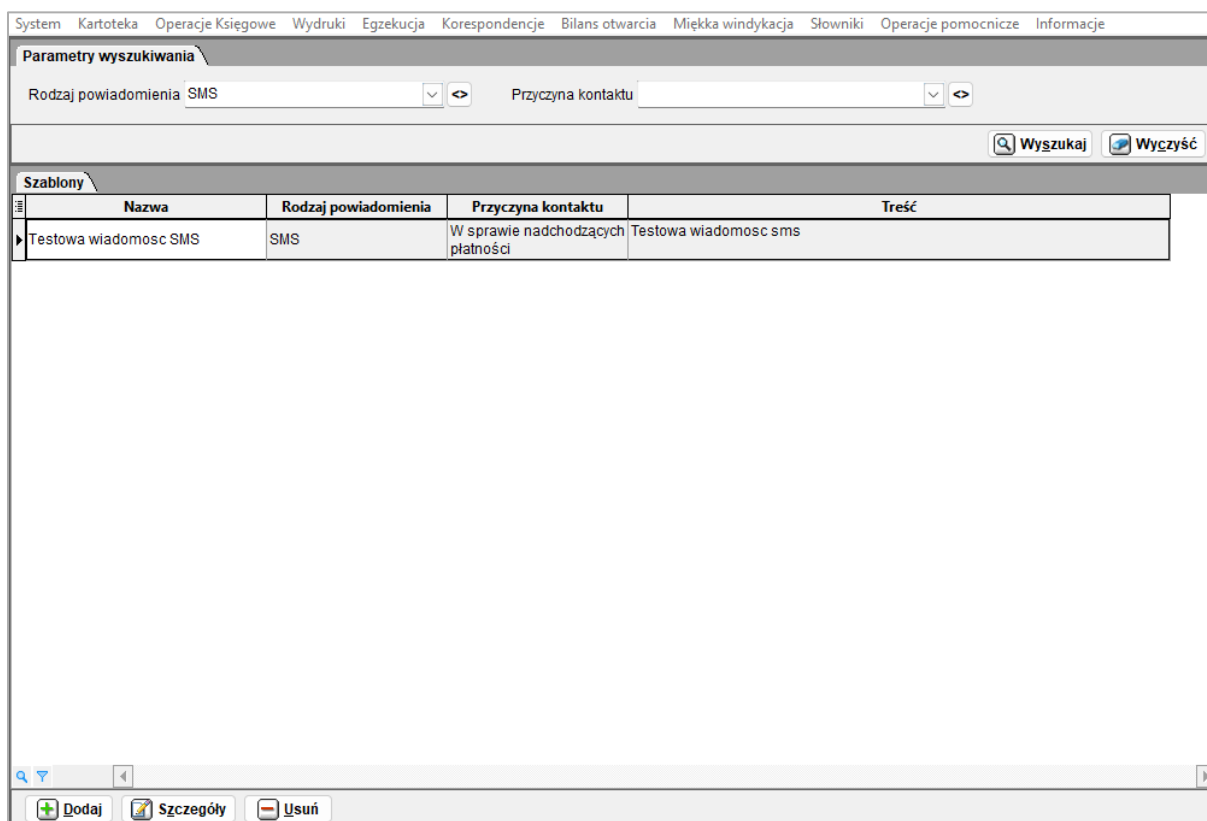
Jeżeli funkcjonalność miękkiej windykacji nie została rozszerzona o integrację z serwisem SMSAPI, użytkownik po utworzeniu powiadomienia o typie 'SMS' i wysłaniu powiadomienia otrzyma informację, że kontrahent nie wyraził zgody na otrzymywanie powiadomień z systemu Respons.

4.2. Wygenerowanie szablonu dla powiadomień SMS wysyłanych z Respons

Powiadomienia SMS wysyłane z systemu Respons muszą posiadać odpowiednio przygotowany szablon zawierający treść wiadomości.

Obsługa szablonów powiadomień SMS dostępna jest w zakładce **| Obsługa szablonów powiadomień SMS |** pod następującą ścieżką:

Respons -> Windykacja -> Miękka windykacja -> Obsługa szablonów powiadomień SMS



Rys. 12 Ekran obsługi szablonów powiadomień SMS

Przycisk **{Szczegóły}** umożliwia edycję istniejącego już szablonu, natomiast **{Usuń}** odpowiada za usunięcie szablonu, które nie zostały użyte w powiadomieniach.

Po wybraniu przycisku **{Dodaj}** system prezentuje okno dodawania nowego szablonu:

Dostępne znaczniki treści powiadomienia	
<kod_naleznosci>	Kod rodzaju należności
<nazwa_naleznosci>	Rodzaj należności
<kartoteka>	Numer kartoteki
<suma_naleznosci>	Łączna kwota wybranych należności

Rys. 13 Ekran dodawania szablonu powiadomień SMS

Aby zapisać nowy szablon, należy uzupełnić wszystkie pola obowiązkowe oraz treść powiadomienia. Zgodnie z informacją dostępną w pomocy kontekstowej: „Podwójne kliknięcie znacznika spowoduje jego dodanie do pola edycyjnego”. Jeżeli nie zostaną uzupełnione wszystkie pola obligatoryjne, system wyświetli komunikat blokujący.

W zależności od wyboru przyczyny kontaktu system prezentuje dedykowany zestaw znaczników – opis dostępny na poniższych ekranach:

Szablon powiadomienia

Dodaj szablon powiadomienia

Nazwa

Rodzaj powiadomienia

Przyczyna kontaktu

Dostępne znaczniki treści powiadomienia i
 Podwójne kliknięcie znacznika spowoduje jego dodanie do pola edycyjnego.

<nazwa_naleznosci>	Rodzaj należności
<kartoteka>	Numer kartoteki
<rata>	Rok i numer raty
<data_raty>	Termin płatności raty
<kwota_raty>	Kwota raty
<suma_naleznosci>	Łączna kwota wybranych należności

Treść

Przykładowa treść

Długość [części]

Rys. 14 Ekran dodawania szablonu powiadomień SMS w sprawie nadchodzących płatności

Szablon powiadomienia

Dodaj szablon powiadomienia

Nazwa

Rodzaj powiadomienia

Przyczyna kontaktu

Dostępne znaczniki treści powiadomienia i

<kod_naleznosci>	Kod rodzaju należności
<nazwa_naleznosci>	Rodzaj należności
<kartoteka>	Numer kartoteki
<rata>	Rok i numer raty
<data_raty>	Termin płatności raty
<kwota_raty>	Kwota raty
<suma_naleznosci>	Łączna kwota wybranych należności
<dopisek_zobowiazania>	Treść zobowiązania do spłaty

Dostępne znaczniki zobowiązania

<data_zobowiazania>	Data zobowiązania podatnika do spłaty należności
---------------------	--

Treść

Przykładowa treść

Treść zobowiązania do spłaty i
 Treść zostanie wstawiona do powiadomienia w przypadku uzupełnienia jego daty zobowiązania do spłaty.

Długość [części]

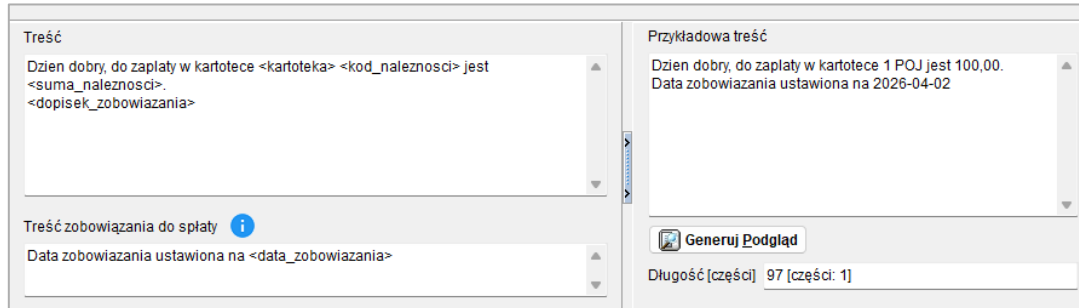
Rys. 15 Ekran dodawania szablonu powiadomień SMS w sprawie zaległości

W szablonie dotyczącym zaległości dodano znacznik 'dopisek_zobowiazania', który po uzupełnieniu daty zobowiązania prezentuje w treści powiadomienia zawartość pola **[Treść zobowiązania do spłaty]**.

Przed zapisem szablonu powiadomienia można wygenerować podgląd treści z przykładowymi danymi, wybierając przycisk **{Generuj podgląd}**. Pod przyciskiem prezentowany jest licznik użytych znaków

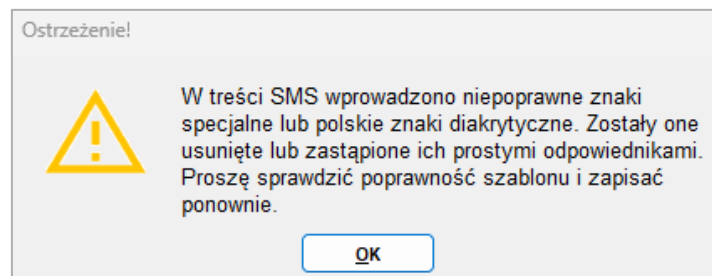
w treści wiadomości. Wartość ta ma charakter przybliżony i zależy między innymi od wartości kwot oraz liczby kartoteki. Jedna część wiadomości SMS posiada 160 znaków.

Poniżej przedstawiono przykładowe użycie znacznika 'dopisek_zobowiazania' oraz przycisku **{Generuj podgląd}**:



Rys. 16 Ekran przykładowej treści powiadomienia

Uwaga: W treści wiadomości SMS nie powinny występować polskie znaki diakrytyczne ani znaki specjalne, ponieważ skracają one dostępną liczbę znaków. Po użyciu przycisku **{Generuj podgląd}** lub **{Zapisz}** system zastępuje polskie znaki ich prostymi odpowiednikami, a znaki specjalne usuwa po wyświetleniu stosownego komunikatu.



Rys. 17 Komunikat o zastąpieniu polskich znaków/znaków specjalnych

4.3. Obsługa pojedynczego powiadomienia

Aby przejść do zakładki **| Miękka windykacja |** należy wykonać ścieżkę:

Respons -> Windykacja -> Kartoteka -> Wyszukaj -> Należności -> zakładka | Miękka windykacja |:

- **Notatka** – pole prezentujące notatkę utworzoną po wykonanej czynności kontaktu z podatnikiem. Wprowadzenie notatki odbywa się poprzez wybranie przycisku **{Szczegóły}** lub **Prawy Przycisk Myszy -> Szczegóły** na wybranym powiadomieniu;
- **Treść** – pole prezentujące treść powiadomienia. Dla powiadomień typu ‘SMS’ możliwa jest edycja przed wysyłką;
- **Należności** – sekcja zawierająca raty należności objęte powiadomieniem, obejmująca:
 - **Dane należności** – ogólne informacje o należnościach: rodzaj należności, rok, rata, termin;
 - **Należności powiadomienia** – informacja o kwotach należności ustalonych **na dzień wygenerowania powiadomienia**:
 - Saldo zaległości – suma kwoty należności głównej, odsetek należnych oraz odsetek bieżących z dnia utworzenia powiadomienia;
 - Saldo należności przyszłych – suma kwoty należności głównej oraz odsetek należnych z dnia utworzenia powiadomienia;
 - Saldo nadpłaty – saldo nadpłat na racie z dnia utworzenia powiadomienia;
 - **Bieżące należności** – informacja o kwotach należności **na dzień bieżący**:
 - Saldo zaległości – suma kwoty należności głównej, odsetek należnych oraz odsetek bieżących na dzień bieżący;
 - Saldo należności przyszłych – suma kwoty należności głównej oraz odsetek należnych na dzień bieżący;
 - Saldo nadpłaty – saldo nadpłat na racie na dzień bieżący.

Użycie przycisku **{Sprawdź status}** dla powiadomienia typu ‘SMS’ **spowoduje aktualizację statusu** wiadomości SMS. Docelowym statusem jest ‘Dostarczona’. Po jego osiągnięciu przycisk staje się nieaktywny. Dla pozostałych typów powiadomień przycisk również jest nieaktywny.

Lista pozostałych statusów: <https://www.smsapi.pl/docs/#18-lista-statusow-doreczenia>.

4.3.1. Dodanie nowego powiadomienia

Nowe powiadomienia tworzy się za pomocą przycisku **{Dodaj}**. System wyświetla ekran dodawania nowego powiadomienia:

Obsługa powiadomienia

Dodaj powiadomienie

Kartoteka: GOK - 544 Przyczyna kontaktu: Inna

Data utworzenia: 2026-03-23 Rodzaj powiadomienia: SMS

Adresat powiadomienia

Nazwisko i imię / Nazwa firmy	Adres	Telefon komórkowy	Zgoda SMS	Ubyły
TESTOWA ANNA	OLSZTYN, MYSIA 2	365987412	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Należności

Lp.	✓	Rodzaj należności	Rok	Rata	Termin	Typ	Saldo zaległości	Saldo należności przyszłych	Saldo nadpłaty
1.	<input checked="" type="checkbox"/>	GOK	2026	1	2026-01-20		140,00	0,00	0,00
2.	<input checked="" type="checkbox"/>	GOK	2026	2	2026-02-20		140,00	0,00	0,00
3.	<input checked="" type="checkbox"/>	GOK	2026	3	2026-03-20		140,00	0,00	0,00
4.	<input checked="" type="checkbox"/>	GOK	2026	4	2026-04-20		0,00	140,00	0,00
5.	<input checked="" type="checkbox"/>	GOK	2026	5	2026-05-20		0,00	140,00	0,00
6.	<input checked="" type="checkbox"/>	GOK	2026	6	2026-06-20		0,00	140,00	0,00
7.	<input checked="" type="checkbox"/>	GOK	2026	7	2026-07-20		0,00	140,00	0,00
8.	<input checked="" type="checkbox"/>	GOK	2026	8	2026-08-20		0,00	140,00	0,00
9.	<input checked="" type="checkbox"/>	GOK	2026	9	2026-09-20		0,00	140,00	0,00
10.	<input checked="" type="checkbox"/>	GOK	2026	10	2026-10-20		0,00	140,00	0,00
11.	<input checked="" type="checkbox"/>	GOK	2026	11	2026-11-20		0,00	140,00	0,00
12.	<input checked="" type="checkbox"/>	GOK	2026	12	2026-12-20		0,00	140,00	0,00
							420,00	1 260,00	0,00

Treść powiadomienia

Nr telefonu: 365987412 Długość [części]: 14 [części: 1]

inna przyczyna

Szablon: Generuj treść

Rys. 19 Ekran dodawania nowego powiadomienia

Ekran dodawania powiadomienia składa się z pięciu części.

- **Parametry generowania powiadomienia** – sekcja zawierająca pola niezbędne do przygotowania powiadomienia.
 - Pole **[Kartoteka]** jest polem obowiązkowym. Jeżeli kontrahent ma kilka kartotek, prezentowana jest lista jednokrotnego wyboru. Prezentowane są na niej rodzaje należności, do których w module Windykacja zalogowany użytkownik posiada uprawnienie.
 - Pole **[Data zobowiązania]** dostępne jest wyłącznie dla powiadomienia z przyczyną kontaktu: 'W sprawie zaległości' (bez względu na rodzaj powiadomienia) i wskazuje datę, do której kontrahent zobowiązany jest uiścić należność. Wartość tego pola w powiadomieniu SMS zwracana jest przez znacznik <data_zobowiazania> umieszczany na szablonie w polu **[Treść zobowiązania do spłaty]**.
 - Dostępne przyczyny kontaktu. Od jej wyboru zależy kształt wygenerowanych należności kartoteki. **Umożliwiono wybór 3 przyczyn:**
 - w sprawie zaległości – w sekcji **[Należności]** prezentowane są raty, których termin płatności **upłynął** na dzień generowania powiadomienia;
 - w sprawie nadchodzących płatności – w sekcji **[Należności]** prezentowane są raty, których termin płatności jest **równy lub przyszły** względem daty generowania powiadomienia;

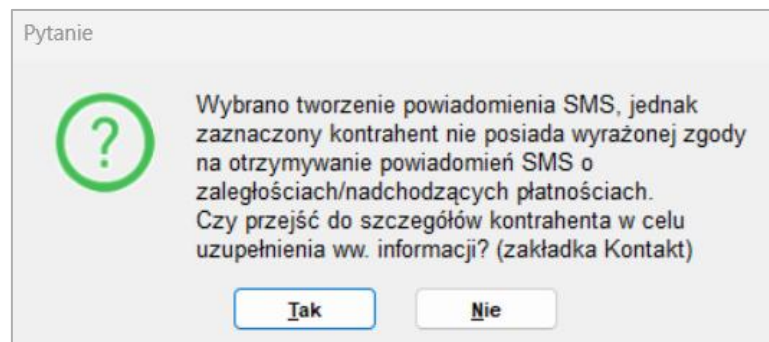
- inna – w sekcji **[Należności]** prezentowany jest **cały stan** należności kartoteki na dzień tworzenia powiadomienia.
- Data utworzenia powiadomienia domyślnie ustawia się jako data bieżąca.
- Dostępne rodzaje powiadomień:
 - SMS – wiadomość SMS, która może zostać wysłana z systemu Respons **(konieczność integracji z serwisem SMSAPI)**;
 - SMS zewnętrzny – informacja o wysłanej wiadomości SMS spoza systemu Respons (np. z urzędzenia służbowego użytkownika);
 - rozmowa telefoniczna – informacja o wykonanej rozmowie telefonicznej z podatnikiem z telefonu użytkownika.
- **Adresat powiadomienia** - sekcja prezentująca dane adresata, jego adres, informację o zgodzie SMS, numer telefonu oraz oznaczenie „Ubyły”, jeżeli podatnik ma uzupełnioną datę upadłości lub zgonu.
- **Należności** - sekcja prezentująca stan należności na dzień tworzenia powiadomienia. Domyślnie wszystkie raty są zaznaczone. Rozróżniono trzy salda ujęte w tej sekcji:
 - **Saldo zaległości** – suma kwoty należności głównej, odsetek należnych oraz odsetek bieżących z dnia utworzenia powiadomienia;
 - **Saldo należności przyszłych** – suma kwoty należności głównej oraz odsetek należnych z dnia utworzenia powiadomienia;
 - **Saldo nadpłaty** – saldo nadpłat na racie z dnia utworzenia powiadomienia.
- **Notatka** – sekcja przeznaczona do wprowadzenia notatki dotyczącej powiadomienia.
- **Treść powiadomienia** - sekcja służąca do wprowadzenia numeru telefonu, wyboru szablonu oraz wygenerowania lub wpisania treści wiadomości.
 - Pole **[Nr telefonu]** oraz treść powiadomienia są obowiązkowe wyłącznie dla rodzaju „SMS”.
 - Szablony są filtrowane według wybranej przyczyny kontaktu.
 - Przycisk **{...}** otwiera okno obsługi szablonów.
 - Po wybraniu przycisku **{Generuj treść}** system tworzy wiadomość na podstawie wybranego szablonu i użytych znaczników.

Ważne: Przycisku **{Generuj treść}** należy używać po każdej zmianie szablonu, po każdej zmianie w samym szablonie oraz po każdej zmianie zaznaczenia pozycji na liście należności potwierdzonej przyciskiem **{Aktualizuj należności}**.

Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych danych, jeżeli powiadomienie ma zostać utworzone należy wybrać przycisk **{Zapisz}**.

W przypadku powiadomienia typu ‘SMS’, jeśli system wykryje w treści powiadomienia polskie znaki lub znaki specjalne, przy próbie utworzenia wyświetli komunikat analogiczny do *Rys. 17 Komunikat o zastąpieniu polskich znaków/znaków specjalnych z rozdziału 4.2* Wygenerowanie szablonu dla powiadomień SMS wysyłanych z Respons.

Podczas zapisu powiadomienia typu 'SMS' weryfikowana jest również zgoda kontrahenta na otrzymywanie powiadomienia SMS o zaległościach, nadchodzących płatnościach. Jeżeli taka zgoda nie zostanie wykryta, system prezentuje poniższy komunikat:



Rys. 20 Komunikat o braku wyrażonej zgody na otrzymywanie powiadomień SMS

Wybranie przycisku **{Tak}** przenosi użytkownika do modułu Kontrahenci do danych szczegółowych w celu uzupełnienia telefonu komórkowego i oznaczenia zgody w zakładce **[Kontakt]**. Po wprowadzeniu ww. wartości system uzupełni numer telefonu w powiadomieniu.

Wybranie przycisku **{Nie}** powoduje wyświetlenie komunikatu o braku wartości w polu **[Nr telefonu]** (jeśli jest nieuzupełniona), albo zapis powiadomienia z ręcznie wprowadzonym numerem telefonu.

4.3.2. Szczegóły i usuwanie powiadomienia

Po wybraniu przycisku **{Szczegóły}** prezentowane są szczegóły wybranego powiadomienia. Zakres możliwej edycji zależy od rodzaju powiadomienia oraz od tego, czy zostało ono już wysłane.

Obsługa powiadomienia

Powiadomienie

Kartoteka: GOK - 544 Przyczyna kontaktu: W sprawie zaległości

Data utworzenia: 2026-03-23 Rodzaj powiadomienia: SMS

Data zobowiązania: 2026-03-31

Adresat powiadomienia

Nazwisko i imię / Nazwa firmy	Adres	Telefon komórkowy	Zgoda SMS
TESTOWA ANNA	OLSZTYN, MYSIA 2	222555666	<input checked="" type="checkbox"/>

Należności

Lp.	<input checked="" type="checkbox"/>	Rodzaj należności	Rok	Rata	Termin	Typ	Saldo zaległości	Saldo należności przyszłych	Saldo nadpłaty
1.	<input checked="" type="checkbox"/>	GOK	2026	1	2026-01-20		140,00	0,00	0,00
2.	<input checked="" type="checkbox"/>	GOK	2026	2	2026-02-20		140,00	0,00	0,00
3.	<input checked="" type="checkbox"/>	GOK	2026	3	2026-03-20		140,00	0,00	0,00

3 420,00 0,00 0,00

Treść powiadomienia

Nr telefonu: 222555666 Długość [części]: 91 [części: 1]

Dzien dobry, zaleglosci na kartotece GOK 544 w kwocie 420,00. Prosba o szybkie uregulowanie

Notatka

Wysłano SMS. Podatnik oddzwonił z wyjaśnieniami.

Szablon: Testowy-zaleglosci Generuj treść

Zapisz Anuluj

Rys. 21 Ekran szczegółów wysłanego powiadomienia o typie 'SMS'

W szczegółach wysłanego powiadomienia typu „SMS” nie można edytować sekcji |Należności|, sekcji |Treść powiadomienia| ani szablonu, jeżeli został użyty.

Jeżeli powiadomienie jest innego rodzaju niż „SMS” lub jest powiadomieniem „SMS”, ale jeszcze niewysłanym, system umożliwia edycję tych pól.

W szczegółach niewysłanych powiadomień dostępny jest również przycisk {Aktualizuj należności}, który pozwala odświeżyć kwoty należności. Jeżeli system wykryje zmiany zwiększające lub zmniejszające kwoty, odpowiednie pola zostaną zaktualizowane.

Obsługa powiadomienia

Edytuj powiadomienie

Kartoteka: GOK - 544 Przyczyna kontaktu: W sprawie zaległości

Data utworzenia: 2026-03-23 Rodzaj powiadomienia: SMS zewnętrzny

Data zobowiązania: - -

Adresat powiadomienia

Nazwisko i imię / Nazwa firmy	Adres	Telefon komórkowy	Zgoda SMS
TESTOWA ANNA	OLSZTYN, MYSIA 2	222555666	<input checked="" type="checkbox"/>

Należności

Lp.	<input type="checkbox"/>	Rodzaj należności	Rok	Rata	Termin	Typ	Saldo zaległości	Saldo należności przyszłych	Saldo nadpłaty
1.	<input checked="" type="checkbox"/>	GOK	2026	1	2026-01-20		140,00	0,00	0,00
2.	<input checked="" type="checkbox"/>	GOK	2026	2	2026-02-20		140,00	0,00	0,00
3.	<input type="checkbox"/>	GOK	2026	3	2026-03-20		140,00	0,00	0,00
							420,00	0,00	0,00

Aktualizuj należności

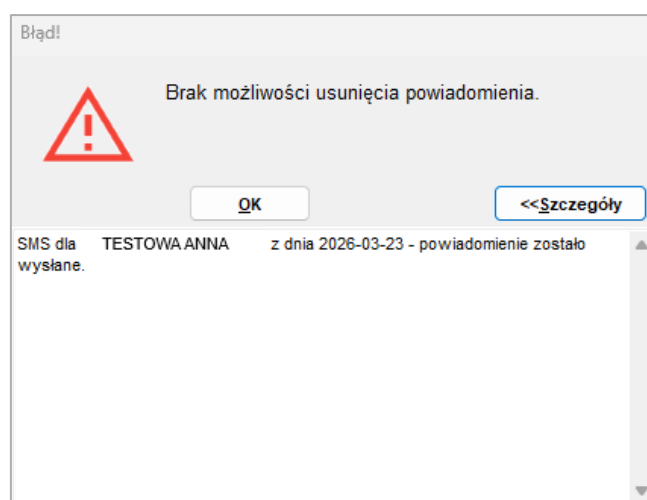
Treść powiadomienia

Nr telefonu:

Szablon: ...

Rys. 22 Ekran szczegółów utworzonego (niewysłanego) powiadomienia

Przycisk **{Usuń}** pozwala usunąć powiadomienie, które nie zostało jeszcze wysłane. Jeżeli powiadomienie ma uzupełnioną datę wysłania, system zablokuje usunięcie i wyświetli komunikat o błędzie.

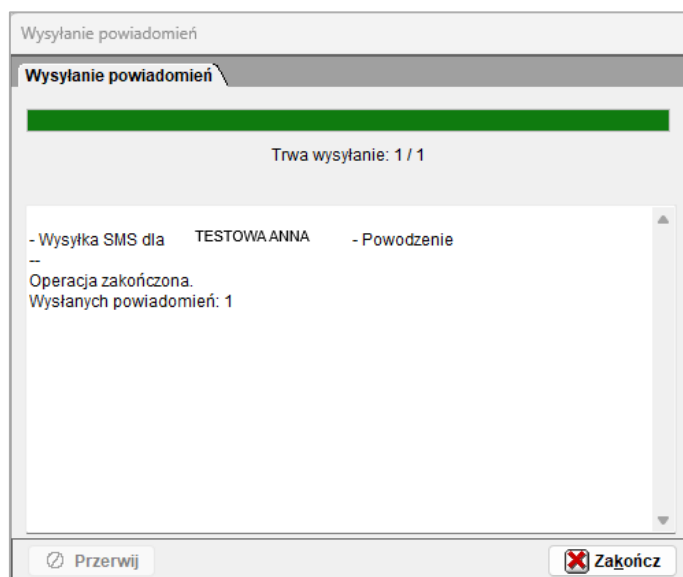


Rys. 23 Ekran komunikatu błędu o usunięciu powiadomienia

4.3.3. Wysyłka powiadomienia

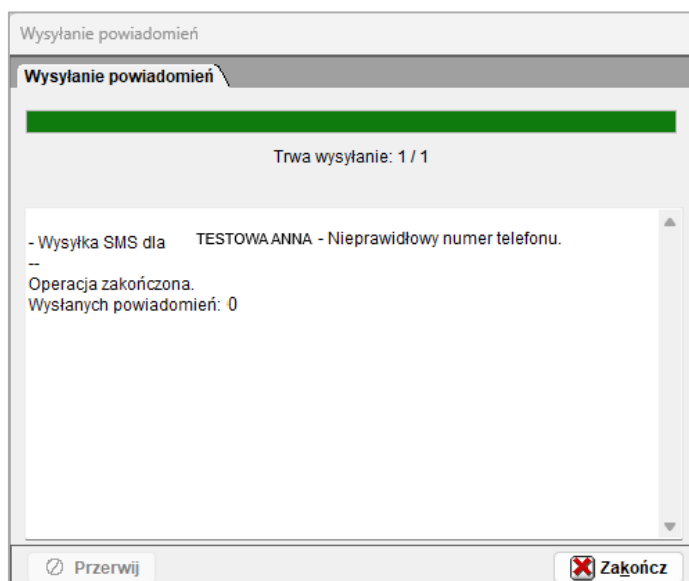
Przycisk **{Wyślij}** służy do wysyłki powiadomienia typu **'SMS'**, które nie posiada jeszcze daty wysłania. Jeżeli data wysłania istnieje, przycisk jest nieaktywny. Podobnie jest w przypadku innych rodzajów powiadomień.

Jeżeli wysyłka zakończyła się powodzeniem, system wyświetli komunikat potwierdzający prawidłowe wysłanie wiadomości:



Rys. 24 Ekran komunikatu z powodzeniem wysyłki powiadomienia

Jeżeli w trakcie wysyłki zostaną wykryte błędy, użytkownik zostanie o tym poinformowany stosownym komunikatem:



Rys. 25 Ekran komunikatu z błędami podczas wysyłki powiadomienia

Przycisk **{Przerwij}** służy do przerywania wysyłania powiadomień. Jeżeli zostanie użyty, gdy licznik wysyłanych wiadomości wyświetla wartość np. 12/20 – oznacza to, że pierwszych 12 powiadomień zostało skutecznie przekazane do wysyłki.

5. Obsługa rejestru powiadomień

Rejestr powiadomień miękkiej windykacji pełni funkcję ewidencji utworzonych wiadomości i umożliwia ich filtrowanie według ustalonych parametrów wyszukiwania.

Aby przejść do rejestru powiadomień w systemie Respons, należy wykonać następującą ścieżkę:

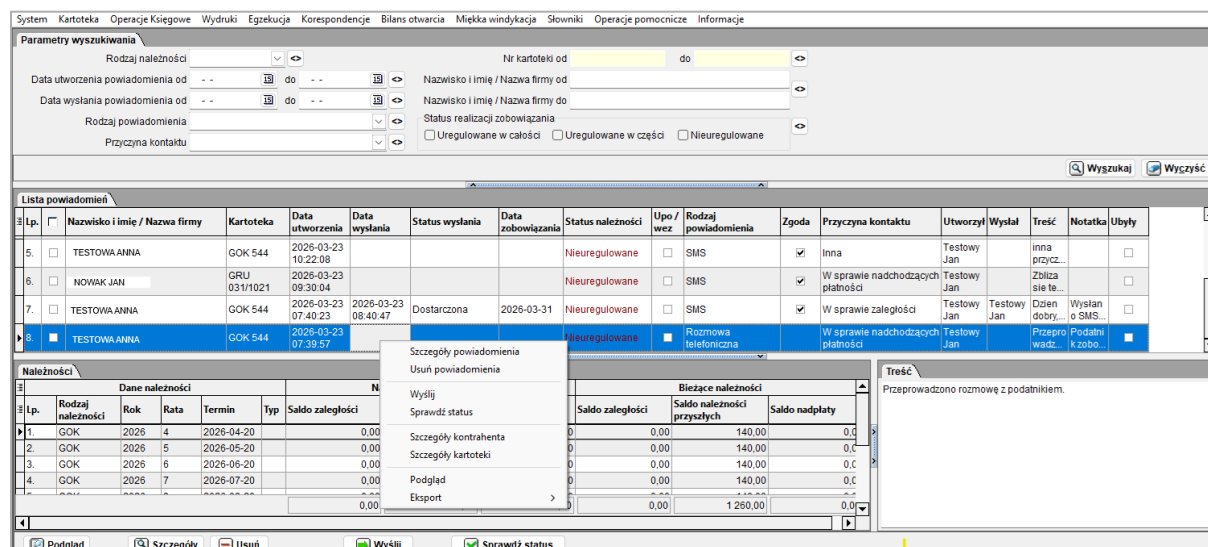
Respons -> Windykacja -> Miękka windykacja -> Obsługa rejestru powiadomień:

Rys. 26 Ekran rejestru powiadomień

Ekran składa się z czterech części:

- **Parametry wyszukiwania** – umożliwiają wyszukanie powiadomień wg zdefiniowanych kryteriów.
 - parametr **[Nr kartoteki]** staje się aktywny w momencie po wskazaniu **[Rodzaju należności]**;
 - Parametr **[Status realizacji zobowiązania]** umożliwia filtrowanie powiadomień według stopnia uregulowania należności:
 - **Uregulowane w całości** – system wyszukuje powiadomienia, dla których wszystkie ujęte należności zostały w pełni pokryte wpłatami, przy czym data wpłaty jest równa lub późniejsza niż data wystawienia powiadomienia;
 - **Uregulowane w części** – system wyszukuje powiadomienia, dla których należności zostały pokryte jedynie częściowo wpłatami, przy czym data wpłaty jest równa lub późniejsza niż data wystawienia powiadomienia;
 - **Nieuregulowane** – system zwraca powiadomienia, dla których od daty ich wystawienia nie odnotowano żadnej wpłaty pokrywającej należności w jakimkolwiek zakresie.

- **Lista powiadomień** – prezentuje wyniki wyszukiwania po użyciu przycisku **{Wyszukaj}**. Opis kolumn został zawarty w rozdziale 4.3 Obsługa pojedynczego powiadomienia;
- **Należności** – lista rat objętych powiadomieniem wraz z kwotami. Dokładny opis kolumn został zawarty w rozdziale 4.3 Obsługa pojedynczego powiadomienia;
- **Treść** – pole prezentujące treść utworzonego powiadomienia.



Rys. 27 Ekran rejestru powiadomień ze zwróconą listą wyników i dostępnymi opcjami pod Prawym Przyciskiem Myszy

Z poziomu rejestru dostępne są dodatkowo następujące operacje:

- masowa wysyłka wiadomości SMS za pomocą przycisku **{Wyślij}**,
- sprawdzenie statusu wysłanych wiadomości SMS za pomocą przycisku **{Sprawdź status}**,
- masowe usuwanie wygenerowanych powiadomień za pomocą przycisku **{Usuń}**,
- podgląd wybranego powiadomienia za pomocą przycisku **{Szczegóły}**,
- eksport danych oraz podgląd szczegółów kontrahenta i kartoteki po wybraniu **prawym przyciskiem myszy** na danym powiadomieniu,
- generowanie zestawienia powiadomień przyciskiem **{Podgląd}** *(aktualnie nieaktywny – trwają prace nad udostępnieniem zestawienia)*.

6. Obsługa masowego generowania powiadomień SMS

Funkcja masowego generowania wiadomości SMS umożliwia utworzenie powiadomień dla określonej grupy odbiorców, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie, z wykorzystaniem jednego ustalonego szablonu. Wybór szablonu nie jest obligatoryjny.

Aby przejść do obsługi masowego tworzenia wiadomości SMS, należy wykonać następującą ścieżkę:
Respons -> Windykacja -> Miękka windykacja -> Masowe generowanie powiadomień SMS

System Kartoteka Operacje Księgowe Wydruki Egzekucja Korespondencje Bilans otwarcia Mięka windykacja Słowniki Operacje pomocnicze Informacje

Parametry

Rodzaj należności

Nr kartoteki od do

Rodzaj powiadomienia

Przyczyna kontaktu

Kartoteki posiadające należności

z terminem płatności z ostatnich 7 dni

w kwocie od 0,00 do 0,00

Pomijaj kartoteki z utworzonym powiadomieniem w ciągu ostatnich 7 dni

Przygotuj dane Wyczyść Anuluj

Adresaci

Lp.	<input checked="" type="checkbox"/>	Nazwisko i imię / Nazwa firmy	Adres	Kartoteka	Telefon komórkowy	Zgoda SMS

Należności

Lp.	<input checked="" type="checkbox"/>	Rodzaj należności	Rok	Rata	Termin	Typ	Saldo zaległości	Saldo należności przyszłych	Saldo nadpłaty
								0,00	0,00

Treść z szablonu

Szablon Generuj treść + Utwórz powiadomienia

Rys. 28 Ekran obsługi masowego generowania powiadomień SMS

Ekran masowego generowania wiadomości SMS składa się z czterech sekcji:

- **[Parametry]** - sekcja zawierająca pola niezbędne do przygotowania danych. Do parametrów obowiązkowych należą:
 - **[Rodzaj należności]** – lista jednokrotnego wyboru prezentująca rodzaje należności, do których zalogowany użytkownik posiada uprawnienia w module Windykacja;
 - **[Rodzaj powiadomienia]** - rodzaj powiadomienia, domyślna wartość 'SMS';
 - **[Przyczyna kontaktu]** – lista z przyczynami kontaktu (jak wcześniej wspomiano w rozdziale **4.3.1 Dodanie nowego powiadomienia** - od wyboru w tym polu zależy kształt listy należności w sekcji **[Należności]** oraz dostępne szablony).

Do parametrów opcjonalnych należą między innymi:

- **[Nr kartoteki od-do]** – zakres numerów kartotek. Parametr staje się aktywny po wyborze rodzaju należności;
- **Kartoteki posiadające należności** – zestaw pól typu checkbox:
 - **[z terminem płatności z ostatnich x dni]** - dostępne po wybraniu przyczyny 'w sprawie zaległości'; wyszukane są kartoteki, zawierające należności, których termin płatności, przypada w okresie *data przygotowania danych* – *x dni*;
 - **[z terminem płatności z najbliższych x dni]** - dostępne po wybraniu przyczyny „w sprawie nadchodzących płatności”; wyszukiwane są kartoteki zawierające należności, których termin płatności przypada w okresie *data przygotowania danych* + *x dni*;
 - **[w kwocie od x do y]** – wyszukane są kartoteki, które posiadają kwoty pojedynczych rat w przedziale kwot określonym w parametrze;

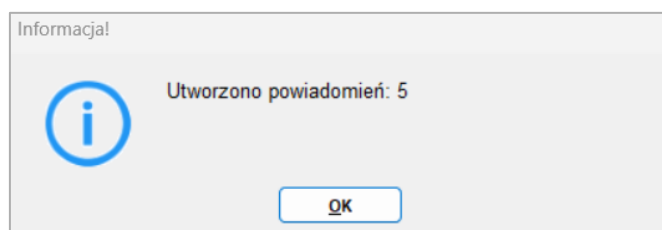
- **[Pomijaj kartoteki z utworzonym powiadomieniem w ciągu ostatnich x dni]** – pole typu checkbox; po zaznaczeniu system pomija adresatów, dla których wygenerowano powiadomienie w ciągu ostatnich *x dni* liczonych od daty przygotowania danych.

Przycisk **{Przygotuj dane}** wyświetla kartoteki spełniające kryteria wyszukiwania. Przycisk **{Zmień}** umożliwia modyfikację parametrów. Po modyfikacji i ponownym kliknięciu **{Przygotuj dane}** system wygeneruje poprawną paczkę danych po zmianie parametrów. Do wyczyszczenia ustalonych danych służy przycisk **{Wyczyść}**.

- **|Adresaci|**- lista wygenerowanych kartotek, dla których będzie możliwe utworzenie powiadomień. Uwzględniani są wyłącznie kontrahenci, którzy wyrazili zgodę na powiadomienia SMS oraz nie posiadają uzupełnionej daty zgonu/upadłości. System automatycznie zaznacza wszystkie rekordy. Jeżeli dla jednej kartoteki istnieje kilku współpodatników spełniających warunki, każdy z nich jest prezentowany w osobnym wierszu.
- **|Należności|**- lista rat z kwotami należności na dzień przygotowania danych do wygenerowania powiadomienia dla zaznaczonego adresata. Dokładny opis kolumn został zawarty w rozdziale **4.3.1** Dodanie nowego powiadomienia. Domyślnie wszystkie raty są zaznaczone.
- **|Treść|**- sekcja służąca do wygenerowania lub ręcznego wprowadzenia treści wiadomości.
 - Treść można przygotować na podstawie wybranego szablonu lub wpisać ręcznie.
 - Po wskazaniu szablonu należy każdorazowo użyć przycisku **{Generuj treść}**; bez tej operacji treść nie zostanie odświeżona.

Należy pamiętać, aby treść z szablonu została zaczytana w polu **|Treść|** należy każdorazowo po ustaleniu szablonu wybrać przycisk **{Generuj treść}**. Po wybraniu przycisku, dla zaznaczonych adresatów treść powiadomienia zostanie zaktualizowana. Bez użycia tego przycisku, informacje nie zostaną uaktualnione.

Po zweryfikowaniu poprawności przygotowanych danych należy wybrać przycisk **{Utwórz powiadomienia}**. Po wykonaniu tej operacji system utworzy wiadomości SMS, natomiast ich wysyłka stanowi kolejny etap pracy.



Rys. 29 Ekran komunikatu z informacją o utworzonych powiadomieniach

Po wybraniu przycisku **{OK}** system przenosi użytkownika do rejestru miękkiej windykacji, prezentując listę wygenerowanych wiadomości SMS. Z tego poziomu można między innymi wysłać powiadomienia lub przejść do ich edycji. Szczegółowy opis rejestru znajduje się w **rozdziale 5 Obsługa rejestru powiadomień**.

System Kartoteka Operacje Księgowe Wydruki Egzekucja Korespondencje Bilans otwarcia Miękką windykacją Słowniki Operacje pomocnicze Informacje

Parametry

Rodzaj należności GOK Kartoteki posiadające należności

Nr kartoteki od

Rodzaj powiadomienia SMS

Przyczyna kontaktu W sprawie zaległości

Rejestr miękkiej windykacji

Lp.	✓	Nazwisko i imię / Nazwa firmy	Kartoteka	Data utworzenia	Data wysłania	Status wysłania	Data zobowiązania	Status należności	Upo / wez	Rodzaj powiadomienia
1.	<input checked="" type="checkbox"/>	ABACKI JAN	GOK 544	2026-03-27 10:40:57				Nieuregulowane	<input type="checkbox"/>	SMS
2.	<input checked="" type="checkbox"/>	BABACKA HALINA	GOK 5	2026-03-27 10:40:57				Nieuregulowane	<input type="checkbox"/>	SMS
3.	<input checked="" type="checkbox"/>	CACACKA ANNA	GOK 6	2026-03-27 10:40:57				Nieuregulowane	<input type="checkbox"/>	SMS
4.	<input checked="" type="checkbox"/>	KOWALSKI TOMASZ	GOK 3	2026-03-27 10:40:57				Nieuregulowane	<input type="checkbox"/>	SMS
5.	<input checked="" type="checkbox"/>	NOWAK DARIUSZ	GOK 8	2026-03-27 10:40:57				Nieuregulowane	<input type="checkbox"/>	SMS

Adresaci

Lp.	✓	Nazwisko i imię / Nazwa firmy
1.	<input checked="" type="checkbox"/>	ABACKI JAN
2.	<input checked="" type="checkbox"/>	BABACKA HALINA
3.	<input checked="" type="checkbox"/>	CACACKA ANNA
4.	<input checked="" type="checkbox"/>	KOWALSKI TOMASZ
5.	<input checked="" type="checkbox"/>	NOWAK DARIUSZ

Lp.	✓	Rodzaj należności	Rok	Rata
1.	<input checked="" type="checkbox"/>	GOK	2026	1
2.	<input checked="" type="checkbox"/>	GOK	2026	2
3.	<input checked="" type="checkbox"/>	GOK	2026	1
4.	<input checked="" type="checkbox"/>	GOK	2026	3
5.	<input checked="" type="checkbox"/>	GOK	2026	3

Należności							Należności powiad.	
Lp.	Rodzaj należności	Rok	Rata	Termin	Typ	Saldo zaległości	Saldo należności przyszłych	
1.	GOK	2026	1	2026-01-20		140,00		
2.	GOK	2026	2	2026-02-20		140,00		
3.	GOK	2026	2	2026-03-17		34 653,00		
						35 118,00		

Szczegóły Usunięty Wyślij Sprawdz status Zamknij

35 118,00 0,00 0,00

Stablon Testowy-zaleglosci Generuj treść Utwórz powiadomienia

Treść

Dzień dobry, zaległości na kartoteczce GOK 544 w kwocie 35 118,00. Prośba o szybkie uregulowanie

Treść z szablonu

Dzień dobry, zaległości na kartoteczce GOK 544 w kwocie 35 118,00. Prośba o szybkie uregulowanie

Rys. 30 Ekran rejestru miękkiej windykacji z listą masowo wygenerowanych powiadomień SMS